

Zertifikatskurs 25.03 (CAS Healthcare Management MiG)

# Integrierte Kommunikation



07. – 09. Mai 2025

# Integrierte Kommunikation

Zertifikatskurs 25.03 (CAS Healthcare Management MiG)  
07. – 09. Mai 2025

## ZIELE

Die Studierenden

- verstehen als künftige Führungskräfte die Funktions- und Wirkungsweisen der Kommunikation und der Medien;
- kennen die wichtigsten Instrumente der Unternehmenskommunikation (Schwergewicht externe, aber Berücksichtigung der internen Kommunikation);
- betrachten Strategie, Führungshandeln und Kommunikation als zusammenhängendes Ganzes;
- erhalten Einblick in spezielle Aspekte wie Entwicklung der Medienlandschaft (Social Media) und Krisenkommunikation;
- besprechen ausgewählte Fallbeispiele;
- stehen einmal vor einer TV-Kamera und erhalten ein Feedback.
- Schwerpunkte werden gebildet bei:
  - Wandel der Medien, Wandel des Publikums
  - integrierte Kommunikation als Führungsaufgabe
  - Analyse und Konzeption
  - „die Botschaft“ – Kommunikation, Positionierung und Wahrnehmung
  - „das Publikum“ – Zielgruppen und Interaktionen

## INHALTE

- Medienwandel: vom „Publikum“ zur Interaktionsgesellschaft
- Integrierte strategische Kommunikation und Wirkung
- Wirkungsweisen und Barrieren im Kommunikationsprozess
- Zusammenarbeit mit Medien
- Interviewtechnik vor Kamera
- Interne und externe Botschaften
- Handwerk der Medienarbeit
- Medienmitteilung, Pressekonferenz, Kommunikationskonzept
- Social Media
- Change- und Krisenkommunikation

## METHODEN

Kurzreferate, Plenumsdiskussion, Übungen in Gruppen, individuelle Kameraaufnahmen mit persönlichem Feedback.

## KURSSPRACHE

Deutsch

## DATEN UND ZEITEN

Mittwoch, 07. Mai 2025 – Freitag, 09. Mai 2025, jeweils 08.15 – 12.15 und 13.45 – 17.45 Uhr (am Freitag nur vormittags)

## ORT

Universität Bern, UniS, Schanzenekstrasse 1, 3012 Bern

## VERANSTALTER

Universität Bern, Zentrum für Gesundheitsrecht und Management im Gesundheitswesen, Weiterbildungsangebot.

## ZIELPUBLIKUM, ZULASSUNG

Das Kursangebot richtet sich an Personen mit Führungserfahrung und mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer der Sparten des Gesundheitswesens (Leistungserbringung, staatliche Verwaltung, Kostenträger, Ausbildungseinrichtungen, Industrie,

Berufsorganisationen, usw.).

Voraussetzung für die Zulassung ist ein Hochschulabschluss oder eine andere qualifizierte Ausbildung (Höhere Fachprüfung mit Eidgenössischem Diplom, Nachdiplomstudium mit Diplom NDS FH sowie äquivalente Abschlüsse der Tertiärstufe A) sowie Berufserfahrung im Gesundheitswesen. Soweit qualitativ genügend Anmeldungen vorliegen, sind für die folgenden Tätigkeitskategorien Quoten vorgesehen: Staatliche, mit gesundheitsrelevanten Fragen befasste Verwaltung; Spitäler (Ärztenschaft, Pflege, Verwaltungsdirektion); Organisationen im Bereich Prävention und Gesundheitsförderung; Industrie; freie Berufspraxis und Spitex-Dienste; Kostenträger; Unterricht und Animation; Verbände.

## LEITUNG

**Daniel Eckmann**

KMES Partner – Strategie, Führung, Kommunikation  
Französische Kirchstrasse 12, 3280 Murten

**Sabina Heuss**, Prof. Dr.,

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten

## REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Tbd

## KOSTEN UND KURSDURCHFÜHRUNG

Teilnehmerzahl für die Durchführung: mindestens 10, höchstens 20 Personen. Kosten CHF 1'550.– inklusive Kursmaterial, Mittagessen und Pausenverpflegung.

## LEISTUNGSNACHWEISE UND ABSCHLUSS

Es wird eine Teilnahmebescheinigung abgegeben. Fakultativ kann ein Leistungsnachweis erbracht werden. Der erfolgreiche Abschluss mit einem Leistungsnachweis ist Voraussetzung für die Anrechnung an den Zertifikatsabschluss «Healthcare Management MiG». Für den Zertifikatsabschluss sind Leistungsnachweise zu sechs Modulen erforderlich. Leistungsnachweise von früher absolvierten Modulen der speziellen Kursangebote können grundsätzlich angerechnet werden, wobei die Studienleitung über die Anerkennung entscheidet. Der erfolgreiche Abschluss mit einem Leistungsnachweis ist auch für die Kreditierung des Moduls durch einige andere Anbieter vorausgesetzt.

## ECTS ZUTEILUNG

Kurs à 20 Std. Präsenz (2.5 Tage) inkl. Vor- und Nachbereitung à 15 Std. und Leistungsnachweis à 15 Std. entspricht **2 ECTS**.

## ANMELDUNG

Über das Anmeldeformular auf [www.mig.unib.ch](http://www.mig.unib.ch) (Link)

## ANMELDEFRIST

20. April 2025

## WEITERE INFORMATIONEN

Zentrum für Gesundheitsrecht und Management im Gesundheitswesen, Universität Bern  
Hochschulstrasse 6, CH-3012 Bern  
Telefon +41 31 684 32 11, [info.mig.rw@unibe.ch](mailto:info.mig.rw@unibe.ch),  
[www.mig.unibe.ch](http://www.mig.unibe.ch)