

Zertifikatskurs 24.04 (CAS Healthcare Management MiG)

# Grenzen der Verständigung



28. – 30. August 2024

# Grenzen der Verständigung

Zertifikatskurs 24.04 (CAS Healthcare Management MiG)  
28. – 30. August 2024

## ZIELE

Ziel des Kurses ist es, die Möglichkeiten, Grenzen und Voraussetzungen verständigungsorientierter Kommunikations- und Entscheidungspraxis zu kennen und wesentliche theoretische Annahmen bzw. Modelle im Hinblick auf konkrete Situationen – im Gesundheitsbereich oder ausserhalb – problematisieren zu können. Es handelt sich also um den Erwerb sowohl theoretischen als auch praktischen Wissens. Der Fokus liegt im Kurs allerdings auf dem theoretischen Wissen. Dies erfordert von den Teilnehmenden die Motivation und Bereitschaft, die Bedingungen und Grenzen von Verständigung kritisch zu analysieren. Während sich das theoretische Wissen vornehmlich auf die Differenzen, Vor- und Nachteile bestimmter Kommunikations- und Verständigungsmodelle bezieht, bezieht sich das praktische Wissen auf Anwendungsfragen und (situationskluge) Erwägungskompetenzen.

## INHALTE

Die Inhalte seien hier in Form von Fragen wiedergegeben:

- Was heisst „Verstehen“? Verstehenskonzepte und die Pragmatik der Verständigung. Wie unterscheidet sich „Verstehen“ im Privatbereich von „Verstehen“ im professionellen Bereich?
- Was unterscheidet psychologische Kommunikationsmodelle von sprachpragmatischen Modellen der Verständigung?
- Konsens und Dissens: Was sind Voraussetzungen konsensueller Verständigung?
- Wie kann mit Dissens umgegangen werden? Wo sind die Konsensmöglichkeiten und Dissensnotwendigkeiten im Gesundheitssystem zu erkennen?
- Im Streit der Rationalitäten: Was ist ein Rechtsstreit? Was ist ein Widerstreit? Welche Problemlagen des Gesundheitswesens sind eher rechtsstrittig, welche widerstrittig?
- Was unterscheidet Überzeugungsprozesse von Überredungsprozessen? Zur Bedeutung der Rhetorik im professionellen und politischen Bereich. Wo werden in gesundheitspolitischen Fragen eher Slogans und Überredungsmetaphern verwendet als „gute Argumente“?
- Was ist ein gutes Argument? Und warum können schlechte Argumente manchmal so große Auswirkungen haben, während gute Argumente überhaupt keine Effekte erzielen?
- Symmetrische und asymmetrische Formen der „Einigung“: das Argument der Macht und die Macht des Arguments.

## METHODEN

Referate, Situationsanalysen in Kleingruppen, Plenumsdiskussionen und Analyse eigener Erfahrungen der (Un-)Möglichkeit der Verständigung.

## KURSSPRACHE

Deutsch

## DATEN UND ZEITEN

Mittwoch, 28. August 2024 – Freitag, 30. August 2024, jeweils 08.15 – 12.15 und 13.45 – 17.45 Uhr (Freitag nur vormittags)

## ORT

Universität Bern, UniS, Schanzeneckstrasse 1, 3012 Bern

## VERANSTALTER

Universität Bern, Zentrum für Gesundheitsrecht und Management im Gesundheitswesen, Weiterbildungsangebot.

## ZIELPUBLIKUM, ZULASSUNG

Das Kursangebot richtet sich an Personen mit Führungserfahrung und mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer der Sparten des Gesundheitswesens (Leistungserbringung, staatliche Verwaltung, Kostenträger, Ausbildungseinrichtungen, Industrie, Berufsorganisationen, usw.).

Voraussetzung für die Zulassung ist ein Hochschulabschluss oder eine andere qualifizierte Ausbildung (Höhere Fachprüfung mit Eidgenössischem Diplom, Nachdiplomstudium mit Diplom NDS FH sowie äquivalente Abschlüsse der Tertiärstufe A) sowie Berufserfahrung im Gesundheitswesen.

## LEITUNG

Prof. Dr. phil. Roland Reichenbach, Professor für Allgemeine Erziehungswissenschaft, Universität Zürich.

## KOSTEN UND KURSDURCHFÜHRUNG

Teilnehmerzahl für die Durchführung: mindestens 10, höchstens 20 Personen. Kosten CHF 1'550.– inklusive Kursmaterial, Mittagessen und Pausenverpflegung.

## LEISTUNGSNACHWEISE UND ABSCHLUSS

Es wird eine Teilnahmebescheinigung abgegeben. Fakultativ kann ein Leistungsnachweis erbracht werden. Der erfolgreiche Abschluss mit einem Leistungsnachweis ist Voraussetzung für die Anrechnung an das «Certificate of Advanced Studies in Healthcare Management MiG». Für das CAS-Diplom sind Leistungsnachweise zu sechs Modulen erforderlich. Dieser CAS-Studiengang ist Teil des modularen Weiterbildungsprogramms «Healthcare Management and Leadership MiG» des Zentrums für Gesundheitsrecht und Management im Gesundheitswesen der Universität Bern. Er kann im Hinblick auf einen DAS oder MAS-Abschluss «Healthcare Management and Leadership MiG» oder unabhängig davon absolviert werden. Der erfolgreiche Abschluss mit einem Leistungsnachweis ist auch für die Kreditierung des Moduls durch einige andere Anbieter vorausgesetzt.

## ECTS ZUTEILUNG

Kurs à 20 Std. Präsenz (2.5 Tage) inkl. Vor- und Nachbereitung à 18 Std. und Leistungsnachweis à 15 Std. entspricht **2 ECTS**.

## ANMELDUNG

Über das Anmeldeformular auf [www.mig.unib.ch](http://www.mig.unib.ch)

## ANMELDEFRIST

05. August 2024

## WEITERE INFORMATIONEN

Zentrum für Gesundheitsrecht und Management im Gesundheitswesen, Universität Bern  
Hochschulstrasse 6, CH-3012 Bern  
Telefon +41 31 684 32 11, [info-mig@rw.unibe.ch](mailto:info-mig@rw.unibe.ch),  
[www.mig.unibe.ch](http://www.mig.unibe.ch)